

# **MensaMax**

Eine Software zur Bezahlung  
des Mittagessens

# Brief mit Informationen



**OBERSCHULE**  
Alexanderstraße



(Serienbrief)  
Nachname, Vorname  
Schüler/in  
Klasse

Alexanderstraße 90  
26121 Oldenburg  
Tel.: 0441/9837140  
Fax.: 0441/9837145  
Email: [sekretariat@obs-alex.de](mailto:sekretariat@obs-alex.de)

## Ihre Zugangsdaten zu MensaMax

http://www.mensawelten.de  
Projekt: OL999  
Einrichtung: OBS  
Benutzername: *wird generiert*  
Passwort: *wird generiert*

## Bankverbindung

Empfänger: Hartmut Denker  
IBAN: DE04 2805 0100 0090  
5831 39  
Verwendungszweck:  
*Benutzername wird generiert*

# Erste Anmeldung bei MensaMax



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mensawelten.de/login.aspx> in the address bar. A red arrow points to the URL with the text "1. https://mensawelten.de eingeben". The page content includes a yellow circular logo with the letter 'M', a welcome message, and a form with the following fields:

- Projekt: **2.** OL999
- Einrichtung: **3.** OBS
- Benutzername: **4.** z. B. test2020
- Passwort: **5.** Passwort

A yellow "Login" button is highlighted with a red arrow and the text "6. „Login“". Below the button are links for "Neu hier? Freischaltcode eingeben" and "Passwort vergessen?". At the bottom, there is a small disclaimer about Google Play and MensaMax GmbH.

# Datenschutzerklärung

**Datenschutzerklärung und AGB**

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzerklärung und AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit 'Weiter' fort.

AGB

Ich stimme den [AGB des Projektbetreibers](#) zu.  Ja  Nein

Um MensaMax nutzen zu können, muss „JA“ und danach unten rechts auf „Weiter“ geklickt werden

Abbrechen Weiter

# Passwort beim ersten Login ändern

**Passwort ändern**

Dies ist Ihre erste Anmeldung an MensaMax oder Sie haben Ihr Passwort zurücksetzen lassen.  
Bitte wiederholen Sie das bisherige Passwort ein und geben ein neues Passwort ein.

bisheriges Passwort  → 1

Neues Passwort  → 2

Neues Passwort bestätigen  → 3

Abbrechen Weiter

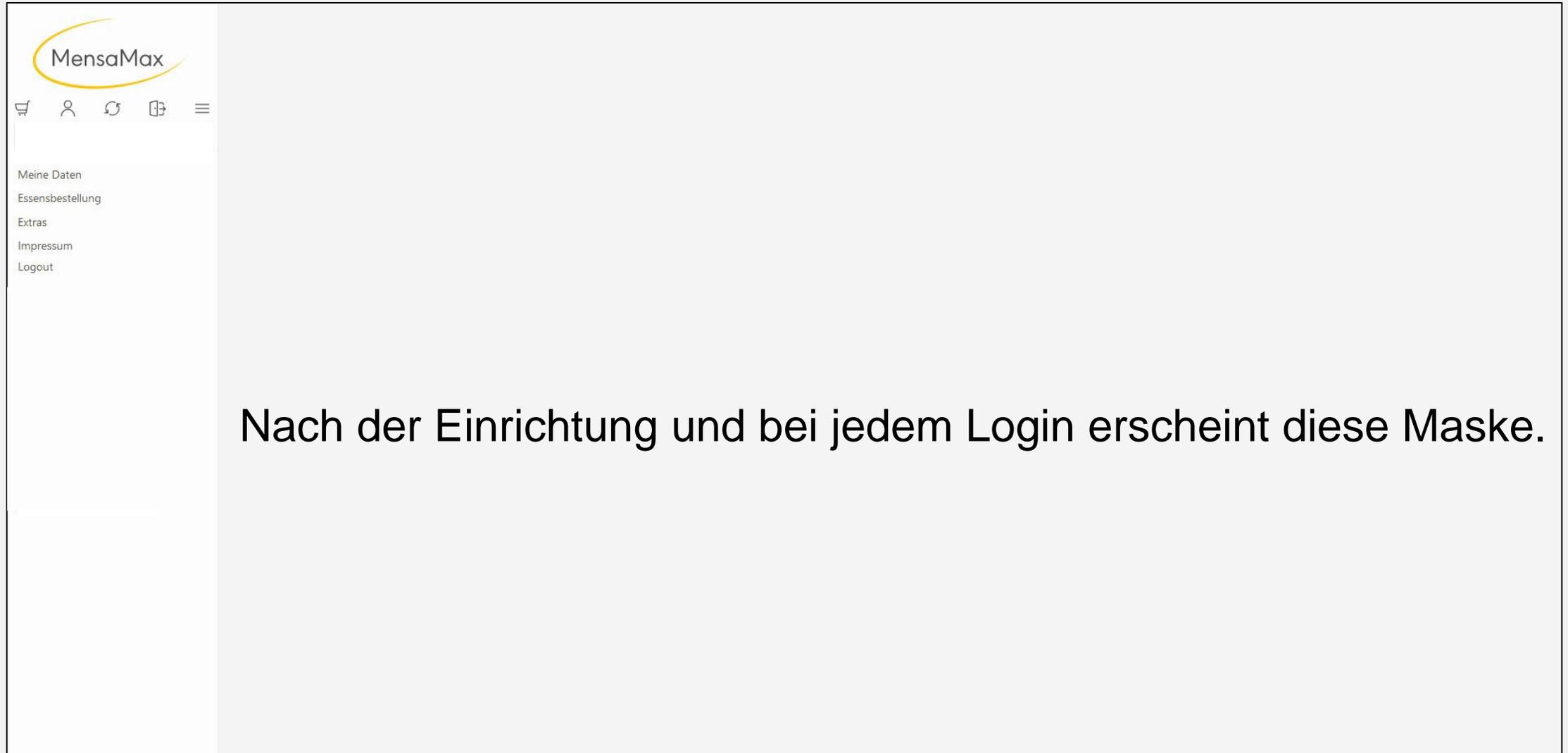
1. Passwort der ersten Anmeldung
2. Eigenes Passwort eingeben – Hinweise für ein sicheres beachten
3. Neues Passwort nochmals eingeben
4. „Weiter“

## Hinweise für ein sicheres Passwort

Passwörter bestehen aus je mindestens

- ⊖ einem Kleinbuchstaben
- ⊖ einem Großbuchstaben
- ⊖ einer Zahl
- ⊖ 6 Zeichen

# MensaMax Startseite



# Essensbestellung



## 3 Dann erscheint diese Maske (aktuelle Woche)

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<b>Menü 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Paniertes Hähnchenschnitzel</li><li>• Krokette</li><li>• Käsespätzle mit Röstzwiebeln (vegetarisch)</li><li>• Pfirsich-Maracujajoghurt</li><li>• BIO-Obst</li></ul> <p>3,90 € </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Risotto mit Grillgemüse (vegetarisch)</li><li>• Tortellinauflauf mit Tomatensahnesauce und Käse überbacken (vegetarisch)</li><li>• Schokocreame</li><li>• BIO-Obst</li></ul> <p>3,90 € </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Köttbullar mit Rahmsauce</li><li>• Kartoffeln</li><li>• Gnocchi mit Champignonrahmsauce (vegetarisch)</li><li>• Götterspeise mit Vanillesauce</li><li>• BIO-Obst</li></ul> <p>3,90 € </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Bratkartoffeln</li><li>• Spinat</li><li>• Rührei</li><li>• Pfannkuchen mit Apfelmus (vegetarisch)</li><li>• Tiramisucreme</li><li>• BIO-Obst</li></ul> <p>3,90 € </p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Currywurst (Geflügel)</li><li>• Pommes Frites</li><li>• Kartoffel-Gemüse-Auflauf (vegetarisch)</li><li>• BIO-Obst</li></ul> <p>3,90 € </p>

# Essen bestellen / abbestellen Beispiel

	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
<b>Menü 1</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Paniertes Hähnchenschnitzel</li><li>• Krokette</li><li>• Käsespätzle mit Röstzwiebeln (vegetarisch)</li><li>• Pfirsich-Maracujajoghurt</li><li>• BIO-Obst</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Risotto mit Grillgemüse (vegetarisch)</li><li>• Tortellinauflauf mit Tomatensahnesauce und Käse überbacken (vegetarisch)</li><li>• Schokocreme</li><li>• BIO-Obst</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Köttbullar mit Rahmsauce</li><li>• Kartoffeln</li><li>• Gnocchi mit Champignonrahmsauce (vegetarisch)</li><li>• Götterspeise mit Vanillesauce</li><li>• BIO-Obst</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Bratkartoffeln</li><li>• Spinat</li><li>• Rührei</li><li>• Pfannkuchen mit Apfelmus (vegetarisch)</li><li>• Tiramisucreme</li><li>• BIO-Obst</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gemischter Salatteller (BIO)</li><li>• Currywurst (Geflügel)</li><li>• Pommes Frites</li><li>• Kartoffel-Gemüse-Auflauf (vegetarisch)</li><li>• BIO-Obst</li></ul>
	3,90 € 	3,90 € 	3,90 € 	3,90 € 	3,90 € 

**Bestelltes Essen**

**Nicht bestelltes Essen**

# Essenspreise im Schulrestaurant

Essen <i>mit Vorbestellung</i> über MensaMax	3,90 €
Essen <i>ohne Vorbestellung</i> über MensaMax	3,90 €
Essen bei <i>Barzahlung</i>	3,90 €
Essen für <i>BuT-Empfänger</i>	0,00 €

**Bezahlung mit MIAjunior-Ticket, OL-Card oder Bargeld**

# Karten zur Bezahlung

## MIA junior-Ticket



Fotoquelle: VWG

## OL-Card



Fotoquelle: Amt für Schule und Bildung

Die Karte muss **IMMER** mit in die Mensa genommen werden.  
Ohne eine funktionierende Karte **muss** der **Barpreis** in der Mensa gezahlt werden.

# Einzahlung

Empfänger

Hartmut Denker

IBAN

DE04 2805 0100 0090 5831 39

Bank

Landessparkasse zu Oldenburg

Verwendungszweck

Benutzername des Kindes

(s. Benutzername z. B. test2020)

Einzahlungen können auch direkt bar in der Mensa in der  
1. großen Pause getätigt werden.

# Automatische Meldung bei zu wenig Guthaben

- Benachrichtigung bei Unterschreitung eines Wunschbetrags - per E-Mail sowie im persönlichen MensaMax-Login möglich

- Benachrichtigung erfolgt

Wunschbetrag: 10,00 €

Kontostand: unter 10,00 €

- Keine Benachrichtigung

Wunschbetrag: 10,00 €

Kontostand: über 10,00 €

# Wunschbetrag einrichten



1 "Meine Daten" anklicken

2 „Meine Benutzerdaten“ anklicken

3 „Finanzeinstellungen“ anklicken



4 Betrag nach Wunsch anpassen

5 Speichern nicht vergessen!

# E-Mail einrichten



1 "Meine Daten" anklicken

» Meine Benutzerdaten  
» Hinweise

2 „Meine Benutzerdaten“ anklicken

5 Speichern  
nicht  
vergessen!

A screenshot of a user profile page. At the top, there are several tabs: 'Allgemein', 'Adresse', 'Kontostand', 'Bestellungen', 'Kioskkauf', 'Weitere Buchungen', 'Abo', 'Finanz-Einstellungen', 'Unverträglichkeiten', and 'Mitteilungen'. The 'Adresse' tab is selected and highlighted with a yellow bar. Below the tabs are two buttons: 'Speichern' and 'Abbrechen'. The main content area contains a form with the following fields: 'Titel', 'Nachname', 'Vorname', 'Geburtsdatum', 'Straße, Nr., Zusatz', 'PLZ, Ort', 'Ortsteil', 'Telefon', 'Handy', 'Fax', and 'E-Mail'. An arrow points from the text '3 „Adresse“ anklicken' to the 'Adresse' tab. Another arrow points from the text '4 „E-Mail“ ausfüllen' to the 'E-Mail' input field. A third arrow points from the text '5 Speichern nicht vergessen!' to the 'Speichern' button.

3 „Adresse“ anklicken

4 „E-Mail“ ausfüllen

# Passwort ändern



1 "Meine Daten" anklicken

2 „Meine Benutzerdaten“ anklicken

A screenshot of a password change form. At the top, there is a grid of menu items: "Allgemein", "Adresse", "Kontostand", "Bestellungen", "Kioskkauf", "Weitere Buchungen", "Abo", "Finanzeinstellungen", "Unverträglichkeiten", "Mitteilungen", "Foto", "Identifikation", and "Passwort". The "Passwort" item is highlighted with a yellow bar. An arrow points from the text "3 Dann 'Passwort' anklicken" to the "Passwort" item. Below the grid, there are three input fields: "bisheriges Passwort", "Neues Passwort", and "Neues Passwort bestätigen". At the bottom right, there are two buttons: "Speichern" and "Abbrechen". An arrow points from the text "4 Felder ausfüllen und 'Speichern'" to the "Speichern" button.

3 Dann „Passwort“  
anklicken

4 Felder ausfüllen und „Speichern“

# E-Mail Adresse für vergessenes Passwort

Meine Daten ← 1 "Meine Daten" anklicken

- » Meine Benutzerdaten
- » Hinweise

Essensbestellung

Extras

Impressum

Logout

2 „Meine Benutzerdaten“ anklicken

Allgemein ← 3 Dann „Allgemein“ anklicken

Adresse	Kontostand	Bestellungen	Kioskauf
Weitere Buchungen	Abo	Finanzeinstellungen	Unverträglichkeiten
Foto	Identifikation	Passwort	Mitteilungen

Speichern Abbrechen

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Schule/Einrichtung

Klasse

Loginname

Personalnummer

Kundennummer

Startseite

E-Mail (nur für Passwort-vergessen-Funktion)

5 Speichern nicht vergessen!

4 Pflichtfeld, um seinen Account per E-Mail zurückzusetzen

# Passwort vergessen?

MensaMax

Projekt

Einrichtung

Benutzername

Passwort

Login

1 → Passwort vergessen?

Neues Kundenkonto anlegen

Impressum

Passwort vergessen

Zur Validierung Ihrer Projekt-Zugehörigkeit füllen Sie die untenaufgeführten Felder aus und bestätigen Sie mit "Weiter".

Projekt

Einrichtung

Loginname

E-Mail

2

3 → Weiter

Abbrechen

1. „Passwort vergessen?“ anklicken
2. Maske ausfüllen
3. Danach auf „Weiter“ klicken
4. Dann bekommen Sie eine E-Mail mit einem neuen Passwort.

# FAQ

## **Ich habe meinen Login für die MensaMax-Anmeldung verloren / vergessen?**

Bei Verlust des kompletten Logins (Benutzername und Passwort) wenden Sie sich an das Sekretariat Ihrer Schule oder an die MensaMax-Hotline.

## **Meine MIAjunior-Karte funktioniert bei der Mensaabrechnung nicht, Fehlermeldung: Keine Zuordnung möglich!**

Bitte wenden Sie sich bei dieser Fehlermeldung an das Sekretariat Ihrer Schule oder an die MensaMax-Hotline.

## **Mein Kind möchte einen Freund / eine Freundin zum Essen einladen. Kann das über das MIAjunior-Ticket gebucht werden?**

Zurzeit ist dieses nicht möglich.

Es kann pro Kind nur ein Essen pro Tag gebucht und abgeholt werden.

# Kontakt an MensaMax

**Für alle Fragen rund um MensaMax steht Ihnen eine telefonische Hotline und eine E-Mail Adresse zur Verfügung:**

E-Mail: [oldenburg@mensamax.de](mailto:oldenburg@mensamax.de)

(Eine Rückmeldung wird spätestens am nächsten Arbeitstag gegeben)

Telefon: 07231 9682420

(Mo. bis Do. von 8.00 - 16.00 Uhr und Fr. von 8.00 - 14.00 Uhr)

# Kontakt an die Stadt Oldenburg

**Wurde das Problem NICHT gelöst oder haben Sie nicht rechtzeitig eine Antwort bekommen?**

Wenden Sie sich per E-Mail an: [schule-bildung@stadt-oldenburg.de](mailto:schule-bildung@stadt-oldenburg.de)

**Fragen zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) - auch zum Mittagessen?**

Wenden Sie sich an das Amt für Teilhabe und Soziales (Telefon: 0441 235-4444)  
beziehungsweise an das Jobcenter (Telefon: 0441 21970-0)

**Weitere Infos finden Sie unter <https://www.olcard.de>**

© 2021

Christopher Maaß / Schulfrühstück e.V.

**Keine Verwendung oder Vervielfältigung ohne meine Erlaubnis**